

Datum då skadan inträffade: \_\_\_\_\_ Klockan: \_\_\_\_\_

Skadedrabbad adress: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Fastighetsbeteckning: \_\_\_\_\_

Fastighetsägare: \_\_\_\_\_

Telefon dagtid: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

**Anmälan om skada bör alltid göras till ditt försäkringsbolag så snart som möjligt**

Vilket försäkringsbolag har du: \_\_\_\_\_

Vilken självrisk har du vid skada: \_\_\_\_\_

Har anmälan gjorts till ditt försäkringsbolag:  Ja  Nej, men det ska göras inom kort  Nej, ingen anmälan till försäkringsbolaget kommer att göras i detta ärende – Ange orsak under "Händelseförlopp".

Utbetalningskonto vid eventuell utbetalning:

Bankgiro \_\_\_\_\_ Plusgiro \_\_\_\_\_ Clearingnr. + Bankkonto \_\_\_\_\_  
Bank \_\_\_\_\_

**Drabbades fastigheten av översvämning?** Ja  Nej *Om "Nej" gå vidare till "Annan skada orsakad av huvudmannen"***Information om översvämningen**

Vilken väg flödade vattnet in:

- |                                                                        |                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Genom källarfönster, garageport, källartrappa | <input type="checkbox"/> Genom fastighetens avloppssystem (golnbrunn inomhus) |
| <input type="checkbox"/> Via läckande vatteninstallationer             | <input type="checkbox"/> Via utvändigt sittande spygatt                       |
| <input type="checkbox"/> Genom källarvägg eller källargolv             | <input type="checkbox"/> Annat Vad? _____                                     |

Hur högt steg vattnet i källaren vid översvämningen: \_\_\_\_\_ cm

När hade vattnet runnit undan: \_\_\_\_\_ Datum och tid

Blev grannar också drabbade? Vilka adresser:  Ja  Nej  Vet ej

---

---

---

Har fastigheten drabbats av översvämning tidigare:  Ja, när? \_\_\_\_\_  Nej  Vet ej

## Kopplingar och anslutningar

### OM stopp i avloppsledningen

- Var satt stoppet, och vilken sida om förbindelsepunkt:

---

---

- Vad orsakade stoppet:

---

Har fastigheten dagvattenanslutning:  Ja  Nej  Vet ej

Hur är dräneringen kopplad:  Spillvattenledning  Dagvattenledning  Separat dräneringsledning  
 Stenkista  Till slänt/dike  Finns ej

Hur är stuprören kopplade:  Utkastare  Ner i backen

Pumpas dräneringsvattnet från fastigheten:  Ja  Nej  Vet ej

**Annan skada orsakad av huvudmannen** Vibrations/  
sättningskada Brunn (sinad) Brunn  
(sämre kvalitet) Kabel/  
Ledningskada

Annan skada: \_\_\_\_\_

**Händelseförlopp:** (beskriv kortfattat hur skadan gick till och vilka åtgärder du eller annan vidtog)**Har du foton från skadetillfället? Skicka gärna foton tillsammans med denna blankett.**

Den information som inkommit i ärendet skickas vidare till huvudmannens försäkringsbolag som utreder ärendet vidare innan beslut tas. Lämna gärna e-post och/eller telefonuppgifter på denna blankett för att vi lätt ska kunna nå dig i frågan.

Åldersavdrag ersätts ej av huvudmannen.

**OBS!** Du kan inte ställa obetalda fakturor till något av vattenbolagen.

**Mer information hittar du på vår hemsida [www.gastrikvatten.se](http://www.gastrikvatten.se) samt sist i detta dokument.**

Information om personuppgiftslagen (PUL): För att administrera din anmälan/ansökan krävs registrering i vårt dataregister. Du har rätt att ta del av de uppgifter som berör dig och även begära rättelse av dessa.

Personuppgiftsansvarig: Gästrikvatten AB.

Maila blanketten till [skada@gastrikvatten.se](mailto:skada@gastrikvatten.se) eller skicka in den till box 975, 801 33 Gävle.

Information lämnad av (Vänligen texta) \_\_\_\_\_

Telefonnummer, Ort och datum \_\_\_\_\_

## Information

Om du har råkat ut för en skada på din fastighet till följd av t.ex. en översvämning i din källare, ska du först kontakta ditt försäkringsbolag och sedan ditt VA-bolag - huvudman = det VA-bolag som levererar ditt dricksvatten och tar hand om ditt avloppsvatten, Gävle Vatten AB, Hofors Vatten AB, Ockelbo Vatten AB, Älvkarleby Vatten AB eller Östhammar Vatten AB.

Du kontaktar ditt försäkringsbolag för saneringsåtgärder, skadevärdering och utredning och du kontaktar ditt VA-bolag för att anmäla att du har fått en skada på din fastighet.

### Anmäl din skada via blanketten "Skaderapport från Part"

För att vi ska kunna börja handlägga ditt ärende så fort som möjligt behöver du skicka in blanketten "Skaderapport från Part" till oss direkt efter det att skadan inträffat.

Efter sanering gör ditt försäkringsbolag en skadevärdering och du får betala en självrisk.

### Ersättning från ditt VA-bolag

För att eventuellt få ersättning för din självrisk och andra utlägg måste du skicka in ett ersättningsanspråk till ditt VA-bolag – huvudman.

Det du måste skicka in är:

- 1) Ett skriftligt krav på några rader kring varför du kräver ersättning samt hur mycket i kronor som du kräver.
- 2) Clearingnummer, Kontonummer, Bank, samt kontoinnehavare för eventuell utbetalning.
- 3) Kopia på kvitton och kopior på betalda fakturor **om** skadorna **inte** uppgår till självriskbeloppet. Ange även ålder och inköpspris för de skadade föremålen.
- 4) Antalet timmar om ni har utfört eget saneringsarbete i samband med skadan.
- 5) Kopia på faktura i ärendet där yrkad självrisk framgår eller den slutreglerade skaderapporten där självrisken framgår.

### Täcker inte din försäkring denna typ av skada?

Då behöver vi få in ett skriftligt beslut i ärendet från ditt försäkringsbolag där de skriver varför detta inte ingår i din försäkring. Du behöver även inkomma med dokument från punkt 1-4 för att vi ska kunna handlägga ärendet.

### Uppgår inte skadekostnaden till ditt självriskbelopp?

Skicka då in en kopia på ditt försäkringsbrev där din självrisk framgår.

Du behöver även inkomma med dokument från punkt 1-4 för att vi ska kunna handlägga ärendet.

### Saknar du försäkring för det som skadats?

Då behöver du inkomma med dokument från punkt 1-4 för att vi ska kunna handlägga ärendet.

Åldersavdrag ersätts inte. Du kan inte ställa obetalda fakturor till något av VA-bolagen.

Innan du skickar in ditt ersättningsanspråk så måste du ha skickat in din skaderapport. Självklart kan du skicka in båda samtidigt.

Blanketten samt ditt ersättningsanspråk skickar du till [skada@gastrikevatten.se](mailto:skada@gastrikevatten.se) eller via post till ditt VA-bolag, Gävle Vatten AB, Hofors Vatten AB, Ockelbo Vatten AB, Älvkarleby Vatten AB eller Östhammar Vatten AB

Adress: box 975, 801 33 Gävle *Märk kuvertet med "Skada"*

**Din rätt till ersättning från VA-bolaget, för självrisk eller andra kostnader, utreds för varje specifikt fall.**

En förutsättning för att ersättning ska komma i fråga, enligt [Lagen om allmänna vattentjänster](#) är att kravställaren är fastighetsägare eller likställs med fastighetsägare i nämnd lag. Gäller din skada något som inte regleras i Lagen om allmänna vattentjänster tillämpas Skadeståndslagen (1972:207).

Gästrike Vatten har som mål att utreda och handlägga skadekrav inom tre till åtta månader efter det att ersättningsanspråket har kommit till oss.

*Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.*

**Information om behandling av dina personuppgifter**

Gästrike Vatten samlar in och lagrar information om dina personuppgifter för att administrera din ansökan. Grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, artikel 6.1 e) i dataskyddsförordningen. Dina personuppgifter kan lämnas ut till Livsmiljö Gävle i hanteringen av din ansökan.

Gästrike Vatten kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina personuppgifter korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du har rätt att ta del av de uppgifter som berör dig och även begära rättelse av dessa. Personuppgiftsansvarig är Gästrike Vatten AB, org.nr. 556751-1661, Nobelvägen 2, Gävle, telefonnummer 020-37 93 00, e-post [info@gastrikevatten.se](mailto:info@gastrikevatten.se). Kontaktuppgifter till dataskyddsombud: [dataskyddsombud@gavle.se](mailto:dataskyddsombud@gavle.se).

Ifall du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).